**[삼성화재] 합격 자기소개서**

**직무 : 손해사정**

**1. 보상직무를 선택한 이유와 입사를 위해 어떤 노력을 하였는지 구체적으로 작성**

[행복할 수 있는 일, 만족할 수 있는 곳]

어린 시절 개그맨의 꿈을 키운 적이 있었습니다. 사람들에게 사랑과 감동을 전하는 일이 제게 행복을 느끼게 해줄 것이라 확신했고, 저는 현직 개그맨들을 만나 뵈는 과정에 있어 잊지 못할 질문을 받을 수 있었습니다.

사랑과 감동을 줄 수 있는 일은 개그맨이 아니어도 많은데 왜 꼭 개그맨인가? 저는 그에 대한 답을 찾지 못했고 학업으로 돌아와 다양한 경험들에 도전하는 계기를 만들 수 있었습니다. 그리고 그 안에서 깨달은 것이 있습니다.

저의 만족보다는 상대의 만족을 통해 행복을 느끼고 자부심을 느낀다는 것입니다. 고객님을 존중하며 동종업계 최고의 자리에서 고객감동을 실천하는 삼성화재애니카손해사정 입사를 통해 고객님께 안심과 신뢰를 전달하며 저의 만족을 찾을 수 있는 곳이라 의심치 않습니다.

[경험을 통한 아름다운 성장]

학창 시절 다양한 소통을 통해 큰 성장을 이루어 낼 수 있었습니다. 첫째로 지속적인 국내봉사를 통해 변화를 시작했던 저는 두 번의 해외봉사에 참여하며 다양한 교육을 직접 기획하고 실행함에 있어, 한국과학창의재단 봉사사업 과제책임자로 프로그램을 운영 하는 성과를 이루며 기획능력을 인정받을 수 있었습니다. 이는 항상 고객님께 신뢰와 감동을 드리는 손해사정인의 마음가짐은 물론 정확한 손해배상금을 산정 및 지급 하는데 도움이 될 것입니다.

둘째로 기업의 홍보대사로 활동하며 효과적 목표전달법은 물론 대인관계 능력을 키울 수 있었습니다. 원하는 목표를 정확히 전달하는 능력 과 많은 팀 활동을 통해 아름다운 결과물을 만들어본 경험으로 사원들과 협력하여 더 큰 성과를 낼 수 있는 사원이 되겠습니다.

셋째로 문화생활이 적은 고향에 아쉬움을 느껴 물총축제 기획, 빈집프로젝트 운영 등을 진행하며 지역을 변화시키기 위해 노력한 적이 있습니다. 이 과정에 있어 현실에 안주하지 않고 더 나은 것이 무엇일지 고민하는 습관을 기를 수 있었고, 저는 항상 발전하고자 끊임없이 성장하는 사원이 될 수 있을 것입니다.

**2. 보상업무를 하는 데 있어 본인이 어떤 강점을 가지고 있는지 관련 경험에 근거 작성**

[고객감동 그리고 신뢰]

군복무 시절 2년간 공익요원 인사직무를 맡아 급여지급, 근태관리, 징계 등의 업무 수행을 위해 수많은 요원들을 만난 적이 있습니다. 그 중에서도 가장 기억에 남는 일은 요원들의 민원 해결 이였습니다. 저는 복무규정과 요원들의 사이에서 최선의 방법을 찾고자, 3가지를 항상 가슴속에 새겼습니다.

첫째 그들의 고민을 충분히 들어주는 것입니다. 둘째 그 고민이 생길 수밖에 없는 규정에 대해 알려주는 것입니다. 셋째 고민의 해결책에 대해 규정 내에서 최선의 해결책을 함께 찾아주는 것입니다. 저는 이 민원처리의 3원칙을 통해 수많은 민원을 해결해 나가며 그들의 만족을 위해 최선을 다했습니다. 또한 다양한 청탁 및 협박 에도 단호하게 거절하고 이를 녹음하여 규정대로 처리하는 등 투명한 인사 운영을 위해 최선을 다했고 이로 인해 병무청 표창 3회 수상 의 성과를 내며 아름다운 마무리를 지을 수 있었습니다. 온라인을 통한 정확한 사고조사 후 배상금 산정 및 지급에 있어 고객님 과 우리의 입장 사이에서 최선의 접점을 찾아 고객감동을 실행시키는 유능한 사원이 될 수 있을 것입니다.

[오차율 0% 신뢰받는 사원]

어렸을 적 일기장에 글씨를 정자로 쓰지 못해 매번 혼이 나기에 컴퓨터로 일기를 써서 제출한 적이 있습니다. 당시 저는 꾀를 썼다고 혼나지 않을까 걱정이 되었지만, 생각과는 다르게 컴퓨터를 활용하여 일기를 썼다며 칭찬해주시는 선생님을 보고 컴퓨터에 대해 무척 매력을 느끼게 되었습니다.

그때부터 꾸준히 IT능력을 향상시켜오며 고교 내 자격증 최다보유자 기술상 , 정보기술 우수상 수상 등의 성과를 이룰 수 있었고, 대학에 진학해서도 실력을 유지하기 위하여 자격 취득 및 IT경진대회 참여 등을 통해 노력하고 있습니다. 고객님들의 손상된 차량에 대한 정확한 조사 및 손해배상금 산정 업무에 있어 컴퓨터 활용능력은 매우 중요하다고 생각 합니다. 오차율 없는 정확한 조사와 손해액 산정을 통해 고객님들께 신뢰 받는 사원이 될 수 있을 것입니다.

**3. 가장 큰 성취의 경험과 실패의 경험을 각각 적고, 그 경험을 통해 느낀 점을 작성**

[봉사를 통해 핑계의 갑옷을 벗다]

어린 시절 가난이라는 핑계의 갑옷을 입고 살았던 적이 있었습니다. 늘 현실에 안주하며 아무 목표 없는 나날들이 흘러갔던 지난날, 그런 제게 변화를 가져다준 것은 고교시절 졸업을 위해 해야 했던 봉사활동 이였습니다.

당시 저는 독거노인 분들을 직접 찾아뵈며 도시락 배달, 신문 배달 등의 활동을 통해 저보다 더 열약 하고 힘든 상황에서도 포기 하지 않고 인생을 살아가시는 분들을 보며 지난 날 의 저 자신을 가슴깊이 반성할 수 있었고, 지속적인 봉사활동을 통해 핑계로 똘똘 뭉쳐져 있던 갑옷을 점차 벗어 던질 수 있었습니다.

이 작은 변화는 생각보다 큰 성과물들을 가져다주었는데, 입학당시 전교 400등 이였던 등수는 소속 학과 내 최고등수 6등을 찍었고, 해외연수 장학생 선정, 자격증 최다보유 기술상 수상 등의 성과를 얻을 수 있었습니다.

그리고 저는 깨달을 수 있었습니다. 작은 깨달음을 통한 변화는 저의 인생을 좌지우지 할 만큼 소중한 경험이 된다는 것을, 이로 인하여 저는 그동안 다양한 경험을 통해 항상 배우려는 습관을 길러왔으며, 사람들과의 소통을 통해 다양한 깨달음을 얻기 위해 항상 노력하고 있습니다. 이제는 삼성화재애니카 손해사정인으로써 새로운 도전을 시작해보려고 합니다.

[내가 먼저 생각하기]

봉사과제 책임자로 활동 하며 팀원들과 과학관련 프로그램을 운영한 적이 있습니다. 하지만 단기간의 일정상 팀원들에게 무리한 교육운영을 소화시킴에 있어 많이 힘들어 하고 있다는 속내를 뒤늦게 알 수 있었습니다.

상대방이 말하지 않는다고 괜찮을 거라는 안일한 생각으로 팀을 운영했던 저는 많은 반성을 하게 되었고 상대방이 말하기 전 상대의 입장에서 불편한 점은 없을지 먼저 생각해야 된다는 것을 깨닫게 되었습니다.

고객님들의 입장에서 먼저 생각해보고 신뢰하지 못할 부분은 없으신지, 안심하지 못할 부분은 없으신지 제가 먼저 손을 내밀며 정확한 규정에 따른 고객감동을 실천해 내겠습니다.

